

**SV SparkassenVersicherung/SV Kommunal  
Feuerwehrförderung (B22)  
Kölnische Straße 42-46  
34117 Kassel**

**Absender:**

|                    |
|--------------------|
| Organisation       |
| Funktion           |
| Vorname, Name      |
| Straße, Hausnummer |
| Postleitzahl, Ort  |
| Bundesland         |
| Telefon            |
| E-Mail             |

**Antrag auf eine Spende der SV SparkassenVersicherung / SV Kommunal**

Hiermit bitten wir um eine Spende im Sinne des § 10 b des Einkommensteuergesetzes.

**Name der Organisation** (bitte Unzutreffendes streichen)

Freiwillige Feuerwehr / Jugendfeuerwehr / Kinderfeuerwehr / Kreisfeuerwehrverband

im Landkreis / im Bundesland

der Stadt / Gemeinde / des Kreisverbandes

**Anlass**

Jubiläum  10 Jahre  15 Jahre  20 Jahre  25 Jahre  30 Jahre  35 Jahre  40 Jahre  45 Jahre  
 50 Jahre  75 Jahre  100 Jahre  125 Jahre  150 Jahre  175 Jahre  200 Jahre  225 Jahre

Veranstaltung  Versammlung des Kreisfeuerwehrverbandes/-  
Bezirksverbandes / Landesverbandes  Kreiszeltlager  
 Versammlung der Kreisjugendfeuerwehr  Gründung einer Kinder-/Jugendfeuerwehr

Sonstiges  Beschaffung eines Brandschutz- bzw. Notrufkoffers für die  
Brandschutzaufklärung/Brandschutzerziehung

Datum, Ort, Uhrzeit der Veranstaltung

Anschrift der Feuerwehrführungskraft wie Wehrführer, Vorsitzender, Jugendwart

Name des Bürgermeisters / Landrats mit Anschrift der Stadt-/Gemeinde-/Kreisverwaltung

**Bitte beachten: Spendenempfänger muss berechtigt sein, eine Spendenbescheinigung nach § 10 b EStG, ausstellen zu können!**

|              |          |
|--------------|----------|
| Kontoinhaber | Institut |
|--------------|----------|

|      |     |
|------|-----|
| IBAN | BIC |
|------|-----|

Die oben genannten Angaben werden bestätigt

|            |                               |            |                     |
|------------|-------------------------------|------------|---------------------|
| Ort, Datum | Stadt-/Gemeindebrandinspektor | Ort, Datum | Kreisbrandinspektor |
|------------|-------------------------------|------------|---------------------|

Anlagen: Einladung an SV, Veranstaltungsprogramm, Gästeliste, bei Jubiläen: Chronik, bei Brandschutzkofferbeschaffung: Kopie der Rechnung



## Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Unser ganzheitlicher Beratungsansatz bei Anbahnung, Abschluss und Durchführung eines Vertragsverhältnisses ist auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtet. Die Beratung dient dazu, Ihren persönlichen Versicherungsbedarf sowie Ihren Bedarf an Finanzdienstleistungsprodukten zu ermitteln, mögliche Versicherungslücken aufzuzeigen, Produktempfehlungen zu unterbreiten und konkrete Vertragsabschlüsse vorzubereiten. Mit Ihrer Einwilligung ermöglichen Sie uns, Ihre personenbezogenen Daten für eine bestmögliche Beratung und individuelle Betreuung zu verarbeiten.

### Personenbezogene Daten

Die Datenverarbeitung durch uns umfasst insbesondere folgende personenbezogenen Daten:

- Personendaten, z. B. Name, Geburtsdatum, Familienstand, Beruf, Anzahl der Kinder
- Kontaktdaten, z. B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern
- Daten zur Bonität, finanziellen Situation und Risikobereitschaft
- Daten zu Verträgen bei den Unternehmen der SV SparkassenVersicherung<sup>1</sup> und Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe<sup>2</sup>, wie z. B. Vertragsart, Versicherungsobjekt / versicherte Person, Vorversicherungen, Bankdaten, Leistungsfälle
- Daten aus Beratungs- und Servicegesprächen, Kundenzufriedenheitsbefragungen und Vertriebsaktivitäten

Die Datenverarbeitung beinhaltet auch die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in Datensammlungen, in welchen Ihre personenbezogenen Daten zur Datenanalyse verknüpft und gemeinsam ausgewertet werden und die von den Unternehmen der SV SparkassenVersicherung gemeinsam geführt werden. Ferner umfasst die Datenverarbeitung einen wechselseitigen Datenaustausch mit den Vermittlern<sup>3</sup>.

### Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- a) Beratung einschließlich der Vereinbarung von Beratungsterminen
- b) Durchführung von Werbemaßnahmen zu Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukten einschließlich Kundenzufriedenheitsbefragungen
- c) Produktentwicklung und Qualitätssicherung

### Einwilligung

Ich willige ein, dass die Unternehmen der SV SparkassenVersicherung, deren Vermittler und die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe die oben genannten personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken verarbeiten dürfen. Meine Einwilligung erstreckt sich auf alle bestehenden Versicherungsverträge der Unternehmen der SV SparkassenVersicherung.

Die Einwilligungserklärung kann jederzeit ohne Auswirkung auf etwaig bestehende Vertragsverhältnisse gegenüber der SV SparkassenVersicherung in Textform (SV SparkassenVersicherung, Löwentorstraße 65, 70376 Stuttgart, E-Mail: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)) für die Zukunft widerrufen werden.

Der Widerruf kann dazu führen, dass Sie bestimmte Beratungs-, Service- oder Informationsleistungen nicht erhalten.

<sup>1</sup> Unternehmen der SV SparkassenVersicherung sind die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG.

<sup>2</sup> Hierzu gehören insbesondere die in dem Geschäftsgebiet der SV SparkassenVersicherung regional zuständigen Sparkassen, Landesbanken und Landesbausparkassen (LBS). Weitere Informationen zu den Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe erhalten Sie unter <https://www.dsgv.de/de/sparkassen-finanzgruppe/organisation/index.html>.

<sup>3</sup> Vermittler der SV SparkassenVersicherung sind sowohl ihre angestellten als auch ihre selbstständigen Versicherungsvermittler. Hierzu gehören auch die in dem Geschäftsgebiet der SV SparkassenVersicherung regional zuständigen Kreditinstitute der Sparkassen-Finanzgruppe in Baden-Württemberg, Hessen, Thüringen und Rheinland-Pfalz einschließlich der Landesbanken und Landesbausparkassen sowie deren Vermittler, soweit diese Institute und Personen mit der Versicherungsvermittlung betraut sind.



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG - im Folgenden SV SparkassenVersicherung - und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV SparkassenVersicherung  
Löwentorstraße 65  
70376 Stuttgart  
Telefon: 0711 898-100  
Fax: 0711 898-109  
E-Mail-Adresse: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

E-Mail-Adresse: [datenschutz@sparkassenversicherung.de](mailto:datenschutz@sparkassenversicherung.de)

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die "Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft" verpflichtet (sogenannte "Code of Conduct"), die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren und welche Sie auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - abrufen können.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist. Auch im Leistungsfall sind Ihre Angaben erforderlich, um das Bestehen von Versicherungsschutz und das Vorliegen des Versicherungsfalls feststellen zu können.

## Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit der SV SparkassenVersicherung bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2a) i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 9 Absatz 2j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1f) DSGVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für Produkte der Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe<sup>1</sup>

und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,

- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Weitergehende Informationen können Sie unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen anfordern.

### Vermittler<sup>1</sup>

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler Akquise- und Beratungsdaten sowie die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermitteln unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe<sup>2</sup>

Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Welche Unternehmen an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer **Dienstleisterliste** im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

### Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

<sup>1</sup> Vermittler der SV SparkassenVersicherung sind sowohl ihre angestellten als auch ihre selbstständigen Versicherungsvermittler. Hierzu gehören auch die in dem Geschäftsgebiet der SV SparkassenVersicherung regional zuständigen Kreditinstitute der Sparkassen-Finanzgruppe in Baden-Württemberg, Hessen, Thüringen und Rheinland-Pfalz einschließlich der Landesbanken und Landesbausparkassen sowie deren Vermittler, soweit diese Institute und Personen mit der Versicherungsvermittlung betraut sind.

<sup>2</sup> Zur Unternehmensgruppe der SV SparkassenVersicherung gehören die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG.



Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer **Dienstleisterliste** im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

#### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Zoll, Zulagenstelle für Altersvermögen). Ferner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Des Weiteren können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken oder zur Datenanalyse an Verbände (z. B. Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V., Verband öffentlicher Versicherer) weitergeben.

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

#### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.

#### **Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft**

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung, bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Merkblatt "Informationen über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO", welches Sie insbesondere auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - finden.

#### **Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadenfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

#### **Wirtschaftsauskünfte**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens (Bonitätsprüfung) oder bei Leistungsfällen zu Ihrer wirtschaftlichen Situation ab.

#### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

#### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen oder die Kündigung des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten sowie ggf. von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.





# Dienstleisterliste

(Stand: 01.01.2022)

## 1. Konzerngesellschaften mit zentralisierter Bearbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

- SV SparkassenVersicherung Holding AG (SVH)
- SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG (SVG)
- SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG (SVL)

## 2. Dienstleister, die Datenverarbeitung im Auftrag oder in Funktionsübertragung<sup>1)</sup> erbringen

Eine Einzelnennung des Dienstleisters erfolgt, wenn die Datenverarbeitung Hauptgegenstand des Auftrags ist. Sofern nicht bzw. bei nur gelegentlicher Unterstützung, sind die Dienstleister in Kategorien zusammengefasst.

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister   | Übertragene Aufgaben  |
|-----------------------------|---|---|
| Alle Konzerngesellschaften  | SV SparkassenVersicherung Holding AG <sup>2)</sup>                | Zentralisierte Bearbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe, Erledigung von Verwaltungsaufgaben, Telefon- und Servicedienstleistungen, Marketing, Vertrieb, Rechnungswesen, Revision, Rechtsabteilung, Allgemeine Verwaltung, Betriebsorganisation, Postservice, Rückversicherung |
|                             | SV Informatik GmbH <sup>2)</sup>                                  | IT Dienstleistungen, Softwareentwicklung, Wartung   |
|                             | Majorel Wilhelmshaven GmbH  | Service-Dienstleister, Zulagenantragsverarbeitung AVmG, Rentenbezugsmitteilungen  |
|                             | Deutsche Assistance Service GmbH <sup>1), 2)</sup>                | Unterstützung bei Assistanceleistungen, Call Center   |
|                             | Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG <sup>2)</sup> | IT Dienstleistungen, Telefoniebetreiber, Rechenzentrum, Wartung, Hardware   |
|                             | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV     | Services im Rahmen des Branchennetzes, z. B. Verfahren zur elektronischen Versicherungsbestätigung in der Kfz-Versicherung  |
|                             | OEV Online Dienste GmbH   | IT-Dienstleister  |
|                             | Ricoh Deutschland GmbH <sup>2)</sup>                              | Druckdienstleister  |
|                             | Formware GmbH <sup>2)</sup>                                       | Versandsteuerung  |
|                             | Snapview GmbH   | Digitale Plattform für Vertrieb und Beratung  |

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister-Kategorien   | Übertragene Aufgaben  |
|-----------------------------|--|---|
| Alle Konzerngesellschaften  | Assisteure <sup>1), 2)</sup>   | Erbringung von Assistanceleistungen im Rahmen des Versicherungsschutzes, Schadens-/Leistungsmanagement                            |
|                             | Beratungs-Dienstleister  | Sach-/Fach-/Personal-/Rechtsberatung  |
|                             | Druckdienstleister <sup>2)</sup>                                     | Druckvorstufe, Druck und Versand  |
|                             | Entsorgungsdienstleister <sup>2)</sup>                               | Dokumentenvernichtung   |
|                             | Informationsdienstleister (Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler) | Adressaktualisierung, Wirtschaftsauskünfte, Recherchen, Bonitätsprüfung, Prüfungen aufgrund des Geldwäschegesetzes, Risikoprüfung |
|                             | Inkassounternehmen   | Forderungseinzug  |
|                             | IT-Dienstleister   | Wartungs- und Servicearbeiten, Lizenzen, Software, IT-Plattform   |



| Auftraggebende Gesellschaft     | Dienstleister-Kategorien   | Übertragene Aufgaben  |
|---------------------------------|--|---|
| Alle Konzerngesellschaften      | Kreditinstitute, banknahe IT-Dienstleister   | Zahlungsabwicklung, Onlinezahlungsverkehr über PAYONE GmbH, paydirekt GmbH  |
|                                 | Kundenservice-Center <sup>2)</sup>   | Interne und externe Call-Center, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung   |
|                                 | Kurier- und Postdienste  | Versand von Schriftstücken und Paketen  |
|                                 | Marketing-Dienstleister  | Direktmarketing, Mailing, Werbung (online und Anzeigen), Messen, Veranstaltungen, Bereitstellung von Web-Anwendungen, APP-Anbieter, personalisierte Werbefilme, Foto- und Videoaufnahmen            |
|                                 | Markt- und Meinungsforschungsinstitute   | Durchführung von repräsentativen Befragungen sowie Kunden-, Geschädigten- bzw. Außendienstbefragungen   |
|                                 | Personaldienstleister  | Unterstützung bei Kapazitätsengpässen   |
|                                 | Prüfdienstleister  | Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen  |
|                                 | Rechtsanwaltskanzleien <sup>1), 2)</sup> , Gerichtsvollzieher, Gerichte  | Rechtsberatung, Prozessführung, Forderungseinzug  |
|                                 | Rückversicherer <sup>1), 2)</sup>  | Rückversicherung, Risikobeurteilung, Leistungsprüfung   |
|                                 | Gesundheits-/Service-Dienstleister <sup>2)</sup>   | Reha-Dienstleister, Dienstleister zur Attest- und Arztberichtbeschaffung  |
| Wirtschaftsprüfer <sup>1)</sup> | Jahresabschluss, Beratung  |   |
| SVG                             | Gutachter, Sachverständige, Detekteien, Ingenieurbüros   | Sachverhaltsermittlung und -bewertung, berufskundliche Analyse, Außenregulierung, Mediation   |
|                                 | Handwerksbetriebe, Mietwagenunternehmen, Werkstätten   | Reparatur, Sanierung  |
|                                 | Informa HIS GmbH   | Hinweis- und Informationssystem (HIS) der deutschen Versicherungswirtschaft   |
|                                 | Regulierungsbüros <sup>1)</sup>  | Schadenregulierung im Ausland   |
|                                 | ACTINEO GmbH <sup>2)</sup>   | Dienstleister zur Attest- und Arztberichtbeschaffung  |
| SVL                             | Ärzte <sup>2)</sup> , Gutachter <sup>2)</sup> , Therapeuten <sup>2)</sup> , Krankenhäuser <sup>2)</sup> , Detektive <sup>2)</sup> , Dolmetscher <sup>2)</sup> , Übersetzer <sup>2)</sup> | Medizinische Untersuchungen, Begutachtungen (medizinisch und technisch), Unterstützungsdienstleistungen, Risiko- bzw. Schadenprüfung  |
|                                 | Gesetzliche Krankenkassen <sup>2)</sup>  | Sozialversicherungsabgaben  |
|                                 | Gesundheits-/Servicedienstleister <sup>2)</sup>  | Teleinterviewing, Vertragsabwicklung Bausparrisikoversicherung, Risikoträger Restkreditversicherung, Berufskundliche Beratungs- und Reintegrations- bzw. Rehabilitationsdienstleister, Reha-Berater |
|                                 | S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG   | Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz per Video oder Ausweiserkennung   |
|                                 | SV bAV Consulting GmbH <sup>2)</sup>   | Beratung für betriebliche Altersvorsorge  |
|                                 | Xempus AG  | Unterstützungsleistungen für alle Beteiligte im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung   |

<sup>1)</sup> Eine Funktionsübertragung liegt vor, wenn im Rahmen der Zweckbestimmung des Versicherungsverhältnisses personenbezogene Daten an einen Dienstleister zur eigenverantwortlichen Aufgabenerfüllung übermittelt werden. Die Übermittlung unterbleibt nach Widerspruch der betroffenen Personen und Prüfung, wenn das schutzwürdige Interesse der betroffenen Personen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse des übermittelnden Versicherungsunternehmens überwiegt.

<sup>2)</sup> Diese Dienstleister können - sofern für die Abwicklung des Versicherungsverhältnisses erforderlich - gegebenenfalls auch Gesundheitsdaten verarbeiten.

